

Vragenformulier voor raadsleden

Toelichting

U kunt bij u opkomende vragen op verschillende manieren kenbaar maken en beantwoord krijgen:

- door tussenkomst van de griffie ([griffie@coevorden.nl](mailto:griffie@coevorden.nl)) aan de ambtelijke organisatie
  - rechtstreeks mondeling/mail bij de portefeuillehouder
  - door tussenkomst van de griffie: in dit geval graag door middel van dit vragenformulier, dit versnelt de beantwoording.
- Adressering [griffie@coevorden.nl](mailto:griffie@coevorden.nl)

Aan de griffie,

Naam raadslid : Jerry Stoker  
Fractie : PAC  
Datum : 15.2.2021  
Onderwerp : Water overlast van der Duyn  
van Maasdamstraat 11  
Portefeuillehouder : J. Huizing

Ik wil op de volgende wijze een vraag stellen:

- vragenuurtje d.d.
- beleidsmatige vraag t.b.v. behandeling onderwerp d.d.
- informatieve vraag aan portefeuillehouder niet bestemd voor een vergadering**
- informatieve vraag aan de ambtelijke organisatie niet bestemd voor een vergadering**
- 

**Aanleiding:**

Op 2 februari j.l. heeft de heer J. Groote een brief verzonden aan de raad inzake:

**“Projectnaam: wateroverlast Van der Duyn van Maasdamstraat 11”**

Ik verwijs bij de naar de inhoud van de mail.

In contact met de heer Groote is duidelijk dat de brief aan de raad effect heeft gehad want inmiddels is er contact opgenomen met de heer Groote en wordt er gewerkt aan een duurzame oplossing van het door hem, in zijn mail, geschetste probleem.

In een email aan de familie wordt op 3 februari van de zijde van de gemeente gesteld dat, citaat:

*“Nogmaals onze excuses voor het uitblijven van reacties op uw meldingen en het uitblijven van het oplossen van de wateroverlast, dit is niet zoals wij als gemeente met onze inwoners wensen om te gaan.”*

**Een en ander leidt bij mijn fractie tot de volgende vragen.**

1. Kunt u aangeven hoe de gemeente in voorkomende gevallen wél met onze inwoners wil omgaan?  
**Antwoord:** Binnen 3 werkdagen dient er contact opgenomen te worden met inwoners die een klacht hebben over de openbare ruimte. Meldingen worden in de regel binnen 3 werkdagen opgelost.  
Wat is de, maximaal gewenste, tijd van afhandelen?  
**Antwoord:** Dat is afhankelijk van de aard van de klacht en of werkzaamheden uitgevoerd kunnen door bijvoorbeeld weersomstandigheden of afhankelijkheid van levering van materialen. Als het niet binnen 3 werkdagen mogelijk is dan moeten er afspraken met inwoners worden gemaakt wanneer het wel afgehandeld kan worden.  
Kunt u aangeven wat de gemiddelde tijd van het afhandelen van vragen van inwoners is?  
**Antwoord:** Gewone meldingen gemiddeld binnen 1,5 dag.
2. Kunt u aangeven wat in dit specifieke geval heeft geleid tot het uitblijven van reacties op de meldingen van de heer Groote? En waarom hier anderhalf jaar over heen is gegaan?  
**Antwoord:** De eerste melding was een verzoek tot herstraten in 2019. Dat herstraten heeft in 2019 ook plaatsgevonden maar heeft het probleem helaas niet opgelost. In februari 2020 ontvingen we een melding over wateroverlast deze staat geregistreerd als afgehandeld, eind 2020 is dezelfde melding via verschillende kanalen bij de gemeente en verschillende medewerkers binnengekomen. Deze medewerkers hebben ieder gedacht dat de ander dit zou oppakken. De meldingen zijn hierdoor niet opgepakt zoals het gebruikelijk is. Dit werd duidelijk na het schrijven van 2 februari er is dan ook direct actie op gezet.
3. Kunt u aangeven of er vergelijkbare situaties van inwoners zijn die een vergelijkbare tijd van reactie vragen van de gemeente?  
Zo ja, om hoeveel van dit soort vragen gaat het dan?  
**Antwoord:** Voor zover bij ons bekend is dit niet het geval.
4. Mogen we uit de reactie van de gemeente opmaken dat het hier om een incident gaat?  
**Antwoord:** Uit de hiervoor gegeven antwoorden blijkt dat dit niet de normale werkwijze is en een incident betreft.

Overigens de complimenten voor de wijze en de snelheid waarop u momenteel op dit dossier acteert.